

## **I. Giới thiệu Công ty**

Với gần 10 năm hoạt động Trung tâm Tin học, Công ty chuyên Công nghệ và Thương mại H.A.T chính thức được thành lập từ tháng 02 năm 2012. Lĩnh vực hoạt động chính của Công ty là Dịch vụ Tin học bao gồm: bảo trì máy tính, sửa chữa máy tính, xử lý các sự cố về máy tính, máy văn phòng, các sự cố về mạng internet, mạng điện thoại, lập trình ứng dụng, diệt virus ...

Vngoài ra Công ty còn cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, cung cấp sản phẩm, thiết bị tin học chính hãng như : máy tính để bàn, máy tính xách tay, linh kiện máy tính, phần mềm diệt virus, thiết bị camera giám sát...

Vtrở lại qua nhiệm vụ năm hoạt động và phát triển, các dịch vụ của Công ty H.A.T như dịch vụ bảo trì máy tính, dịch vụ sửa chữa máy tính ngày càng hoàn thiện, được công nhận công ty tại Hà Nội tín nhiệm và sự đồng ý.

Vngay từ khi thành lập, Ban lãnh đạo Công ty đã xác định “ Khách hàng và lòng tin dịch vụ là mục tiêu quan trọng nhất ”. Đáp ứng nhu cầu của khách hàng và xây dựng “niềm tin dịch vụ” là nhiệm vụ luôn được đặt lên hàng đầu. Do vậy Công ty liên tiếp đưa ra những chính sách dịch vụ tốt nhất và phù hợp nhất với khách hàng là cá nhân cũng như khách hàng là Doanh nghiệp .

Vhiện nay Công ty chuyên Công nghệ và Thương mại H.A.T có mạng lưới khách hàng trải rộng trên nhiều địa bàn thuộc nhiều quận nội thành và ngoại thành Hà Nội như Từ Liêm, Cầu Giấy, Thanh Xuân, Hai Bà Trưng ... Với đội ngũ nhân viên, kỹ thuật viên có trình độ chuyên môn cao luôn sẵn sàng cho việc triển khai các công nghệ mới, dịch vụ mới để phục vụ khách hàng một cách nhanh nhất, chuyên nghiệp nhất.

Vsự thành công của Công ty ngày hôm nay có được là nhờ sự đồng ý và tin tưởng từ phía khách hàng, Công ty đưa ra mục tiêu phấn đấu ngày càng hoàn thiện hơn nhằm cung cấp

đón khách hàng của mình bằng dịch vụ và sản phẩm tốt nhất, dịch vụ chuyên nghiệp nhất, giá cả cạnh tranh nhất.

## **II. Mục tiêu kinh doanh của Công ty**

V Mang lại sự thoải mái đã cho khách hàng về dịch vụ và sản phẩm của Công ty.

V Cung cấp dịch vụ bảo trì máy tính, sửa chữa máy tính, sửa chữa mạng nội bộ, mạng điện thoại hoàn hảo nhất.

V Cam kết cung cấp hàng hóa chính hãng, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, không buôn bán hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng.

V Là một trợ thủ đắc lực cho khách hàng trong việc vận dụng pháp công nghệ thông tin và sản phẩm tin học.

## **III. Định hướng phát triển**

v Xây dựng văn hóa doanh nghiệp mà khách hàng đồng ý làm trung tâm của mọi hoạt động.

v Chuyên nghiệp hóa đội ngũ nhân viên, kỹ thuật viên toàn Công ty nhằm mang lại khả năng phục vụ khách hàng một cách cao nhất.

v Mở rộng hoạt động kinh doanh với các dịch vụ và sản phẩm ngày càng phong phú đa dạng nhằm đáp ứng các nhu cầu khác nhau của khách hàng.

v Là công ty hàng đầu trong việc đưa dịch vụ bảo trì và cung cấp các sản phẩm công nghệ mới tiên tiến tay nghề cao nhất.

v Hoàn thiện các dịch vụ bảo trì thiết bị văn phòng nhằm tạo ra một đội ngũ chuyên nghiệp, không thể thiếu cho mọi doanh nghiệp.

**Thay mặt Ban lãnh đạo công ty**

Hà Anh Tuấn